“政企直通车”平台简介

“政企直通车”平台是由福建省政府办公厅主管、福建省工业和信息化厅承办、依托省中小企业服务中心具体负责运营管理，是福建省应用“互联网+”创新政府服务的积极尝试，是打造更好营商环境的重要载体。为深入贯彻落实习近平总书记在民营企业座谈会上的重要讲话精神，推动各项惠企政策落地、落细、落实，福建省政府办公厅会同省工信厅积极拓展省级“政企直通车”服务功能，着力打造惠企政策“一站式”发布平台，汇集跨部门、跨行业、跨地区的涉企法律法规、政策文件和权威解读，为广大民营企业提供“找得到、看得懂、用得上”的政策服务。

**一、建设背景**

2016年4月6日，福建省依托“中国福建”门户网站开通“政企直通车”1.0版，企业可通过政企直通车咨询政策、反映问题、提出建议、表达诉求，对企业反映的事项，省政府办公厅组织专人第一时间分办、落实、反馈。得益于“国家级中小企业公共服务示范平台”——省中小企业公共服务平台，目前已建立覆盖全省的‘1个省级枢纽平台+9个市级综合窗口服务平台+32个产业窗口服务平台’的架构，“政企直通车”构建了省、市、县互联互通的平台网络。

**二、办理渠道**

广大企业可通过“中国福建”“福企网”的网站、微信公众号、手机App和968871（就来帮帮企业）服务热线等方式登录或联系“政企直通车”平台。

**三、平台工作及成效**

为加大企业反映事项的办理力度，平台组织专人负责受理企业信件，每日筛选企业反映事项，按“咨询、投诉、建议、求助、其他”进行分类，根据职责分送各省、市有关部门研究办理，确保件件有着落、办理有反馈，切实解决企业难题。平台还应用“互联网+政务服务”，充分利用在线访谈、全媒体互动等方式，整合协调部门力量，开展政企互动，提升服务水平。如“惠企政策处长说”栏目就会定期邀请有关部门业务负责人开展政策解读，并以“微视频”方式传播；“我为民营企业发展发声”栏目，针对政府拟出台的政策文件广泛征集企业的意见和建议，防止出现“抽屉政策”；“惠企政策项目申报”栏目将作为工信部门惠企政策项目统一申报入口，避免企业遗漏申报、多头申报、重复申报。数据显示（截止2019年），“政企直通车”平台开通上线以来，累计服务企业2.5万多家，帮助企业协调解决了1500件各类诉求，发布涉企政策3600多条、最新政策解读信息258条、申报通知253条，回复企业咨询问答1709条，网上点击量超过6万人次，受到企业的普遍欢迎。